

## **Términos y Condiciones**

Bienvenido a Esencias Deivi. Al acceder a nuestro sitio web ([www.esenciasdeivi.com](http://www.esenciasdeivi.com)) y realizar una compra, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te pedimos que los leas detenidamente.

### **1. Generalidades**

Esencias Deivi ofrece productos para la venta en línea bajo los términos aquí establecidos. Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los cambios.

### **2. Precios y Disponibilidad**

- Todos los precios mostrados en el sitio web están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.
- Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de nuestros productos en cualquier momento sin previo aviso.
- La disponibilidad de los productos está sujeta a cambios sin previo aviso.

### **3. Errores en Precios o Información**

- Nos esforzamos por mantener toda la información del sitio web actualizada y precisa. Sin embargo, pueden presentarse errores tipográficos, de precios, descripciones de productos, promociones u otros datos.
- En caso de que se detecte un error en el precio o en la descripción de un producto, Esencias Deivi se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido realizado con información incorrecta, incluso si el pedido ya ha sido confirmado.
- Si ya has realizado un pago relacionado a un error de precio o información, se te notificará a través de WhatsApp y se te reembolsará el monto correspondiente.

### **4. Proceso de Compra**

- El proceso de compra se realiza directamente a través de WhatsApp, utilizando el número de contacto proporcionado en el sitio web.
- Una vez realizado tu pedido vía WhatsApp, recibirás una confirmación con el detalle de tu compra y el monto total a pagar.
- El pedido se considerará confirmado únicamente después de recibir el pago correspondiente.
- Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar un pedido en cualquier momento, ya sea por falta de disponibilidad, errores en la información del producto o cualquier otra razón justificada.

### **5. Entrega de Productos**

Esencias Deivi no ofrece servicio de envíos. La entrega de los productos se realiza únicamente bajo las condiciones acordadas vía WhatsApp entre el cliente y nuestro equipo.

## **6. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, texto, logotipos y diseños, es propiedad de Esencias Deivi o de sus respectivos propietarios, y está protegido por leyes de propiedad intelectual.

## **7. Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin perjuicio de cualquier conflicto de leyes.